



## Algemene betalingsvoorwaarden

### Artikel 1.

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Stichting Viviq en de cliënt.

### Artikel 2.

Afspraken dienen uiterlijk 48 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd te worden. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak is Stichting Viviq gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

### Artikel 3.

De door Stichting Viviq aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de intake en behandelingen dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn betaald. Let op: de betalingstermijn van 14 dagen is bindend, ook wanneer de zorgverzekeraar de factuur nog niet heeft vergoed.

### Artikel 4.

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim. Zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, brengt Stichting Viviq rente in rekening van 1 % per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

### Artikel 5.

Voldoet de cliënt niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is Stichting Viviq zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

### Artikel 6.

Alle buitenrechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 40,00.

### Artikel 7.

Bij betalingsachterstand is Stichting Viviq gerechtigd – tenzij dit onoverkomelijk nadelig is voor het verloop van de behandeling – verdere behandeling op te schorten, totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### Artikel 8.

Bij tussentijdse prijswijzigingen gelden de nieuwe tarieven en niet de in de (bijlagen bij de) behandelovereenkomst staande tarieven.